

# Assignment 4

im Studiengang Informatik/Computer Science Lehrveranstaltung Human Centered Design

# Heuristics Report

Ausgeführt von: Jan Halwax, Raphael Leitgeb, Andy Mihalca, Armin Naseri Wien, 25.09.2024

## Heuristics Report

1. **Matching Problems:**
   1. Eine Ladeanzeige fehlt, um dem Nutzer zu verdeutlichen, dass nach Verbindungen gesucht wird
   2. Normale Ticketbuchung und Nightjet Buchung haben verschiedene Designs und Funktionen, was uneinheitlich wirkt
   3. Verbindungen können nur gespeichert, aber nicht geteilt werden
   4. Verbindungen können auch nicht miteinander verglichen werden!
   5. Dark Mode ist nicht vorhanden

## Different Opinions:

* 1. Für User A gibt es bei der Ticket-Auswahl zu viel Info auf einem Bildschirm, für User B wiederum wirkt das Layout angemessen und übersichtlich
  2. User A findet die Fehlermeldungen zu allgemein und unklar definiert, für User B sind die Fehlermeldungen angemessen
  3. User A reicht der Link im Footer zu den FAQs, User B würde sich einen direkteren Link zum Hilfebereich wünschen

## How grave are the problems?

* 1. Fehlende Ladeanzeige - **Not that bad:** Eine Fortschrittsanzeige wäre besser, um dem User anzuzeigen, dass die Seite lädt
  2. Unterschiedliche Designs per Buchung - **Medium**: User ist von anderer Optik verwirrt und die Buchung dauert höchstwahrscheinlich länger
  3. Keine Speichermöglichkeit für Verbindungen - **Not that bad:** Reisepartner müssen die Daten manuell eingeben, um die Verbindung zu finden
  4. Keine Vergleichsmöglichkeit für Verbindungen - **Blocking:** Verbindungen können nicht nach Preis oder Reisezeit verglichen werden, der User muss manuell die Verbindungen vergleichen, was zeitraubend ist
  5. Nicht vorhandener Dark Mode - **Not that bad:** Der Benutzer kann sich die Darstellungsform der Webseite nicht frei aussuchen

1

Halwax, Leitgeb, Mihalca, Naseri